

## 1. Všeobecné obchodní podmínky produktu BUILDpower ze dne 25. 7. 2005

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky upravují obchodní vztah mezi společností RTS, a.s. nebo jeho výhradním smluvním partnerem (dále zhotovitelem) a zákazníky společnosti RTS, a.s. (dále objednatelem). Obecným obchodním podmínkám podléhá poskytnutí licencí k produktu BUILDpower a dodávek následných služeb k tomuto produktu učiněné v době platnosti těchto podmínek. Všeobecné obchodní podmínky jsou veřejně k dispozici v elektronické podobě na internetové prezentaci dodavatele.
- 1.2. Je-li odběratel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy mezi zhotovitelem a objednatelem Obchodním zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu. Nepostihuje-li Obchodní zákoník konkrétní obchodní situaci, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platným v okamžiku uzavření obchodu.
- 1.3. Není-li objednatel podnikatelským subjektem, řídí se obchodní vztahy Občanským zákoníkem ve znění platném v okamžiku uzavření obchodu.

## 2. Vymezení pojmů

### 2.1. Standardním záručním servisem se rozumí:

- vyjádření zhotovitele k nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do 14 dnů od doručení zprávy zhotoviteli. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady
- objednatel hlásí tyto závady výhradně písemnou formou a doručí je zhotoviteli e-mailem, faxem nebo dopisem
- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel
- za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu, či rozšíření procesů systému BUILDpower implementovaných u objednatele
- všechny ostatní služby poskytované uživatelům, kteří mají se zhotovitelem uzavřenu servisní smlouvu, nejsou součástí tohoto standardního záručního servisu a nebudou poskytovány.

### 2.2. Nadstandardním záručním servisem s pohotovostí do (24 hodin, 48 hodin) se rozumí:

- odstranění vad znemožňujících užívání a provoz stavebního informačního systému BUILDpower, které se projevují jako reprodukovatelná chyba, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy o chybě zhotoviteli standardním informačním kanálem. Pokud lze reklamovaný proces nebo funkci systému vyřešit jiným procesem nebo jinou funkcí systému, pak zhotovitel tuto možnost objednateli oznámí a tato závada se za znemožňující užívání systému nepovažuje
- vyjádření zhotovitele k ostatním nahlášeným závadám a nedostatkům, které znemožňují využívání deklarovaných funkcí informačního systému BUILDpower, v pracovních dnech nejpozději do časového úseky uvedeného jako pohotovost od doručení zprávy zhotoviteli standardním informačním kanálem. Zhotovitel ve vyjádření uvede způsob a termín vyřešení této závady
- chyby uvedené v předchozích odstavcích musí být formulovány tak, aby jim jednoznačně rozuměl jak objednatel, tak i zhotovitel
- za chyby se nepovažují připomínky a požadavky objednatele na změnu či rozšíření procesů a funkcí informačního systému BUILDpower implementovaných u objednatele

### 2.3. Pohotovost do uvedeného počtu hodin (24 hodin, 48 hodin) se týká pouze pracovních dnů pracovní doby v tyto dny, která je stanovena v rozsahu 8 – 17hodin.

### 2.4. Reprodukovatelnou chybou se rozumí:

- chyba která se pravidelně opakuje při spouštění funkce systému
- projevuje se nezávisle na operačním systému pracovní stanice, serveru a ostatních technických prvcích IS/IT (informačního systému / informačních a komunikačních technologiích)
- projevuje se pravidelně a opakovaně na jednoznačně specifikovaném operačním systému nebo technickém prvku IS/IT

2.5. Standardními informačními kanály pro komunikaci a předávání zpráv o chybách jsou:

- e-mailová adresa [build@rts.cz](mailto:build@rts.cz)
- faxové číslo 545 120 210

2.6. Telefonickou podporou a interaktivní e-mailovou podporou se rozumí využití těchto komunikačních kanálů pro urgentní konzultace uživatelů objednatele se zástupcem zhotovitele, zejména ke konzultacím o možnostech řešení operativních požadavků objednatele na funkčnosti a způsob ovládání systému.

2.7. Osobním servisním technikem se rozumí vyčleněná mobilní linka na pracovníka zhotovitele, který řeší operativní problémy objednatele v pracovních dnech v době od 8 do 17 hod.

2.8. Vzdálenou správou se rozumí provádění zásahů do databáze objednatele v rozsahu potřebném pro odstraňování problémů hlášených v rámci servisní pohotovosti, dále zásahy vyžádané odběratelem jako hromadné operace s daty, konzultace k odborným problémům s on-line přístupem k datům a vzdálené upravování konfigurace systémů dle potřeb objednatele.

2.9. Průběžnými úpravami SW (upgrade) prováděnými zhotovitelem včetně legislativy se rozumí zejména:

- úpravy SW zhotovitelem na základě změn v obecně závazných právních předpisech
- předání a implementace nových verzí systému minimálně 1x ročně
- úpravy zaručují technický a technologický vývoj produktu
- úpravy nevyžádané objednatelem ve zprovozněných aplikacích prováděné zhotovitelem za účelem zvýšení funkčnosti SW

2.10. Úpravami SW prováděnými zhotovitelem nad rámec této smlouvy se rozumí zejména:

- úpravy SW na základě požadavků objednatele nad rámec uvedený v bodě **2.9**.
- úpravy SW na základě požadavků objednatele, které jsou svým charakterem unikátní a nevyužitelné při dalším vývoji systému
- implementace na standardně nepodporovaných operačních systémech a IS/IT technických prvcích

2.11. Aktualizací datové základny pro kalkulace a rozpočty se rozumí zejména:

- doplnění nových položek RTS pro katalogy stavebních a montážních prací, materiálů, strojů a profesí vydaných v daném období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
- doplnění doporučených směrných cen RTS pro ceníky stavebních a montážních prací, materiálu, strojů a profesí pro dané období pro rozsah datových souborů zakoupených objednatelem
- aktualizace je prováděna pravidelně 2x ročně
- standardní délka aktualizace je 2 hodiny

2.12. Zálohováním systému se rozumí pravidelné vytváření záložních kopií databáze systému v intervalech minimálně 1 x měsíčně na technická zařízení objednatele. Za zálohování informací ani za žádné případné škody vyplývající z nedostatečného zálohování nepřebírá zhotovitel žádnou odpovědnost.

2.13. Instalací SW se rozumí :

- nainstalování systému BUILDpower z instalačního nosiče dle počtu zakoupených licencí SW a rozsahu datových bloků na výpočetní techniku objednatele, odpovídající technickým požadavkům na jeho provoz
- nastavení základních parametrů systému podle individuálních požadavků objednatele
- standardní délka instalace je 2 hodiny

2.14. Základním proškolením systému se rozumí :

- Předvedení a vysvětlení základních principů fungování jednotlivých SW modulů
- Seznámení se základními ovládacími prvky SW
- Vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
- Rozsah tohoto proškolení je max. 2 hodiny

2.15. Konzultací v místě zhotovitele se rozumí individuální řešení specifických potřeb uživatele spojených s užíváním systému BUILDpower. Konzultace neslouží k odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower a zejména další úkony uvedené v bodech 2.16 a 2.17.

2.16. Servisní návštěvou se rozumí plánovaná a smluvně dohodnutá návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele, zejména za účelem provedení těchto činností:

- individuální konzultace specifických potřeb uživatele při řešení problémů souvisejících s činnostmi řešenými pomocí systému BUILDpower
- kontrola konzistence databáze
- zálohování databáze objednatele na jeho technické zařízení
- vysvětlení způsobu, rozsahu a četnosti zálohování datových souborů
- standardní rozsah návštěvy je max. 2 hodiny

2.17. Servisním zásahem se rozumí operativní a objednatel vyžádaná návštěva servisního pracovníka zhotovitele na pracovišti objednatele nebo v místě zhotovitele zejména za účelem provedení těchto činností:

- odstranění závad a nedostatků, které znemožňují provoz informačního systému BUILDpower
- instalace nové verze (upgrade)
- školení
- přeinstalace systému
- instalace aktualizace datové základny
- servisní zásah je hrazen objednatel dle platného ceníku

2.18. Veškeré servisní práce budou podloženy předávacím a servisním protokolem odsouhlaseným oběmi stranami, a to servisním pracovníkem ze strany dodavatele a odpovědným pracovníkem, popř. správcem sítě na straně nabyvatele.

2.19. Na základě takto vystaveného předávacího a servisního protokolu bude vystaven podklad pro fakturaci služeb nad rámec smlouvy.

2.20. Službou WEB se rozumí zpřístupnění funkcí a dat na serveru RTS.CZ pro aktualizaci rozpočtů a sestavení potřeb zdrojů objednatele.

2.21. Optimální konfigurací hardware (HW) pro provoz systému BUILDpower se rozumí HW, který odpovídá svými parametry a konfigurací hodnotám uvedeným v bodě 4.

2.22. Pokud HW objednavatele nespĺňuje požadavky na optimální konfiguraci pro provoz systému BUILDpower podle bodu 4, bude po překročení standardního času instalace nebo přeinstalace systému, instalace aktualizace datové základny, kontroly a opravy databáze, objednateli účtována hodinová sazba servisního zásahu dle platného ceníku.

### 3. Reklamační podmínky

- 3.1. Na zakoupené produkty se vztahují podmínky standardního záručního servisu.
- 3.2. V případě, že odběratel má s poskytovatelem uzavřenu smlouvu o následných servisních službách, řídí se podmínky záručního servisu příslušným ustanovením této smlouvy.
- 3.3. Při ztrátě, odcizení či zničení originálu CD nosiče BUILDpower, bude tento nabyvateli vyhotoven, a to v poslední prodejní verzi na základě předloženého registračního listu nebo smlouvy. Za vyhotovení duplikátu CD nosiče bude účtován manipulační poplatek dle platného ceníku.
- 3.4. Pokud nabyvatel vlastní licenční práva na jinou verzi systému BUILDpower než poslední prodejní verzi, musí zaplatit odpovídající cenu za upgrade programu. Pokud současně nedoloží registrační list na aktualizaci dat pro dané období, musí zaplatit i cenu aktualizace.
- 3.5. Při ztrátě, odcizení či zničení registračních listů, smluv a další dokumentace se za vyhotovení duplikátů platí manipulační poplatek dle platného ceníku.
- 3.6. Zhotovitel software nenese žádnou zodpovědnost za škody vzniklé provozem tohoto software ani za případné škody vzniklé výpadkem proudu, nedostatečným zálohováním nebo jinými objektivními příčinami.
- 3.7. Software včetně dokumentace je garantován ve stavu při prodeji („tak jak je“) a objednatel nemá nárok na jeho změny s výjimkou nabízených vyšší verzí a aktualizací
- 3.8. Veškeré informace obsažené v datové základně RTS jsou poskytovány s maximální snahou o přesnost a pravdivost. Slouží však pouze pro informaci. RTS, a.s. nepřijímá žádnou zodpovědnost za přímé ani nepřímé související škody způsobené nesprávností či nekompetentností poskytovaných informací.

### 4. Technické požadavky pro provoz systému BUILDpower

#### 4.1. Optimální HW konfigurace

##### a) Provoz na lokálním počítači

- INTEL Celeron 1 GHz
- 256 MB RAM
- jednotka CD-ROM
- monitor 17“
- rozlišení min. 800 x 600
- min. prostor na disku 800 MB
- laserová nebo inkoustová tiskárna

##### b) Provoz v síti LAN

##### Pracovní stanice

- INTEL Celeron 1 GHz
- 256 MB RAM
- jednotka CD-ROM
- monitor 17“
- rozlišení min. 800 x 600
- min. prostor na disku 500 MB
- síťová karta 100Mb

## Server

- Pentium III 1000Mhz
- 512 MB RAM ECC
- SCSI Disk Ultra 160 (7200 ot.)
- laserová nebo inkoustová tiskárna
- min. prostor na disku 1 GB
- v rámci LAN aktivní síťové prvky (Switch) 100Mb

## 4.2. Podporované operační systémy

a) Provoz na lokálním počítači : Win 98 SE, Me, NT 4.0 a vyšší , Win 2000, XP Professional

b) Provoz v síti LAN

- Pracovní stanice :Win 98 SE, Me, NT 4.0 a vyšší , Win 2000, XP Professional
- Server : Windows 4.0 a vyšší , Win 2000 Server, Win 2003 Server, Linux

## 4.3. Technické požadavky pro službu WEB

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s

## 4.4. Technické požadavky pro vzdálenou správu systému BUILDpower

Počítač, na kterém má být prováděna vzdálená správa musí být zabezpečeny následující parametry:

- připojení k internetu s přenosovou rychlostí min. 64 kb/s
- pevná IP adresa objednatele směrem do sítě internet
- aktivní služba VNC service
- v případě firewallu na straně objednatele otevřený port pro službu VNC
-